

BIOGRAFÍA DE PETER CHECKLAND



Peter Checkland (1930 Birmingham, Reino Unido) es un científico británico de gestión y profesor de Sistemas en la Universidad de Lancaster. Él es el promotor de la metodología de sistemas blandos o suaves (MSB): una metodología basada en un modo de la teoría de sistemas.

Peter Checkland Lugar de Nacimiento: Birmingham, Inglaterra (1930) Estudios: M.A. Química, St John's College de Oxford (1954) Aportación distinguida: Metodología de los sistemas blandos Peter Checkland, en sus orígenes fue ingeniero químico y laboró como administrador en una industria por más de 15 años, posteriormente se incorporó al departamento pionero de Ingeniería de Sistemas en la Universidad de Lancaster, donde posteriormente se convirtió en profesor e investigador de Sistemas. Checkland en base a su extensa investigación sobre los fenómenos que imperan en la solución de problemas de una organización propone una metodología la cuál fue su mayor aportación al mundo administrativo, a la cuál le llamó Metodología de Sistemas Blandos.

El objeto central de esta metodología es el estructurar el pensamiento para intervenir de manera puntual en problemas complejos de las organizaciones; es decir proyectar una acción organizada para manejar los problemas.

La filosofía de la investigación de Peter se resume en que el cree que cada individuo ve al mundo de manera diferente, y por ende una visión particular del mundo, lleva a comprensiones y evaluaciones distintas en cualquiera que sea la situación, provocando que las acciones que decidan tomarse sean también diferentes; abriendo un poco la perspectiva, esta filosofía la tomó como base para entender el problema de las organizaciones, pues el ser humano por naturaleza es vulnerable a mil factores y por tanto su entorno.

Hasta antes de implementar la metodología de Checkland se percibía a las organizaciones desde una óptica "dura", es decir se asumía que los fines eran objetivamente definibles y se contemplaban sus problemas como reales y solucionables. Sin embargo, Peter formula que el trabajar con el factor humano

genera muchas veredas en la solución de problemas, puesto que él cree que las situaciones de los problemas surgen cuando la gente tiene puntos de vista contrastantes en una misma situación.

Por lo tanto, para reducir el factor error en la toma de decisiones, se capitaliza la diversidad de puntos de vista y se le da respuesta a la pregunta clave que hace Peter Checkland, ¿Qué debería hacerse? Es necesario recalcar que para elaborar la metodología de los sistemas blandos, tuvo que estudiar minuciosamente el comportamiento humano ante distintas circunstancias, ubicando, que existen patrones preestablecidos de respuesta circunstancial, y que está directamente relacionada a los diversos factores que el ser humano contempla como necesarios para su vida, y además a la dinámica social que genere la cultura formadora de cada ser humano. Todo esto una vez definido, que la cultura generada a raíz de la dinámica social de un grupo se compone de reglas, prácticas, propósitos similares e incluso perspectivas con el mismo lente. Es así como, una vez estudiado todo esto, desarrolló su modelo, el cuál de manera meticulosa y técnica le explica a las organizaciones el procedimiento para llegar a la mejor toma de decisiones. La metodología estipula cuatro principios importantes que cada organización debe considerar para implementar la MSB, los cuáles son aprendizaje, cultura, participación y los dos modos de pensamientos. El aprendizaje dentro de este proceso se convierte en un ciclo interminable en el que tiene que existir un flujo continuo de aportación de ideas, conocimientos, etc. antes de decidir y tomar acciones. La cultura como ya mencionamos antes es el punto medular en la comprensión del desarrollo de las organizaciones, pues esto delimita las restricciones sociales y organizacionales importantes para la toma de decisiones.

La participación juega un papel igual de relevante que los anteriores, puesto que en medida que participen todos aquellos involucrados, se facilitará más el éxito de la metodología; y finalmente los dos modos de pensamiento, uno es una corriente de investigación basado en la lógica y el otro una corriente de investigación basada en la cultura, los cuáles obligadamente tiene que ir de la mano.

Una vez que se tienen bien definidas estas premisas en una organización, se implementa entonces la metodología, la cuál de manera precisa y con procedimientos técnicos llega a la mejor toma de decisiones y solución de problemas dentro de cualquier organización.

Trabajo:

Checkland se interesó en la aplicación de los sistemas de ideas a los problemas de gestión y desordenado en su trabajo como gerente en la industria. Sus ideas para La Metodología de los sistemas Blandos surgido de la incapacidad de la aplicación de lo que él llamó, "duros" en el diseño de los sistemas de gestión de los problemas desordenado. MSB desarrollado a partir de este ciclo continuo

de la intervención en los malos estructurado de gestión de los problemas y aprender de los resultados.

Sistemas Blandos es una rama de la teoría de sistemas diseñados específicamente para su uso y aplicación en una variedad de contextos del mundo real. David Brown declaró que un factor clave en su desarrollo es el reconocimiento de que la actividad humana deliberada puede ser el modelo sistémico.

"En vez de tratar de modelos de la MSB mapa de la realidad - imposible porque hay múltiples candidatos para lo que cuenta como el mundo real en situaciones complejas de los modelos de dispositivos para aprender sobre el mundo real.

En resumen, la MSB se convierte en un proceso de investigación, Un sistema de aprendizaje". Peter Checkland la labor ha influido en el desarrollo de "suave" Operaciones de la investigación, que se suma a la optimización, programación matemática y la simulación como parte de la O topografía.

Literatura:

- ✚ Checkland escribió cuatro libros sobre La Metodología de los Sistemas Blandos y varios artículos y documentos:
- ✚ 1981, Systems Thinking, Systems Practice, Wiley.
- ✚ 1990, Soft Systems en Acción, Wiley (con Jim Scholes).
- ✚ 1998, de Información, Sistemas y Sistemas de Información, Wiley (con Sue Holwell).
- ✚ 2006, Learning For Action: A Short definitivo de la Cuenta Soft Systems Metodología, y su uso de profesionales, profesores y alumnos, Wiley (con John Poulter).